

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
degli utenti che consultano il sito web www.clarosrl.net
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Perché questo avviso

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi *web* della **CLARO S.r.l.** (in seguito denominata "Titolare").

Si tratta di un'informativa che è resa **ai sensi e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679** (di seguito "Regolamento").

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali online, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

L'informativa è resa solo per il sito del Titolare e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link* dal sito.

Il Titolare del trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "Titolare" del trattamento dei dati personali è la **CLARO S.r.l.** che ha sede in Via Ozanam, 53 - 00152 Roma (RM), IT.

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi *web* di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del titolare e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento. In caso di necessità, i dati connessi ad alcuni servizi possono essere trattati dal personale di società che curano la manutenzione della parte tecnologica del sito (tali soggetti sono nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. UE 2016/679), presso le sedi delle società medesime. Un elenco aggiornato di tali responsabili è disponibile presso la sede della titolare.

Categorie dei dati personali trattati

dati personali si suddividono in:

dati comuni: quelli che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (ad esempio: nome e cognome, ecc.);

categoria particolari di dati: art. 9 Reg. UE 2016/679 dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

dati giudiziari: art. 10 Reg. UE 2016/679 tutti quei dati che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (ad

esempio, i provvedimenti penali di condanna definitiva, la liberazione condizionale, il divieto od obbligo di soggiorno, le misure alternative alla detenzione) o la qualità di imputato o di indagato.

dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Non sono considerati personali i dati raccolti in modo anonimo o in forma aggregata in modo da non consentire più l'identificazione di una persona fisica specifica, nemmeno in combinazione con altre informazioni o in altri modi.

Trattiamo i tuoi dati personali solo quando utilizzi o effettui una richiesta di contatto. Non raccogliamo e trattiamo in nessun modo dati di categorie particolari e giudiziari.

Come utilizziamo i tuoi dati personali?

Le informazioni acquisite vengono utilizzate per:

- fornire e migliorare i nostri Servizi,
- contattarti riguardo alle tue richieste,
- rilevare, prevenire, mitigare e accertare attività fraudolente o illegali.

Maggiori informazioni su come utilizziamo i TuoI dati personali

Utilizziamo i dati personali che raccogliamo per le diverse finalità connesse alla prestazione di servizi, secondo le vigenti normative. Qui di seguito indichiamo in che modo e su quale base giuridica utilizziamo i tuoi dati personali.

Dati forniti volontariamente dall'utente - L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, comporta la successiva acquisizione di dati personali (es. nome; e-mail; telefono;) necessari per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti mediante azione positiva e volontaria dall'interessato saranno trattati dal Titolare nell'osservanza delle disposizioni del GDPR per le finalità amministrative di gestione delle richieste di informazioni e per conseguenti adempimenti degli obblighi legali. Il trattamento dei dati si rende quindi necessario per l'adempimento degli obblighi assunti nei confronti dei propri utenti, per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per l'esercizio dei propri diritti in sede giudiziaria.

Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati sopra indicata è facoltativo, ma necessario per fornire i servizi richiesti. L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare seguito alle finalità di cui al precedente punto.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti dal titolare non saranno "diffusi", con tale termine intendendosi di darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la messa a disposizione o consultazione.

I dati personali dell'interessato potranno invece da noi essere "comunicati", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- collaboratori in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali;
- a terzi cui il Titolare si rivolge per l'esecuzione di servizi di natura professionale e di gestione delle richieste di servizi, oppure per i servizi informatici per la gestione e manutenzione del sito Web www.clarosrl.net, in outsourcing e nominati come Responsabili del trattamento;
- a soggetti pubblici che possono accedere ai tuoi dati in forza di disposizioni di legge o di regolamento, nei limiti previsti da tali norme;

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede CLARO S.r.l., ed è reperibile attraverso apposita richiesta formulata via email all'indirizzo info@clarosrl.net

Modalità del trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma elettronica automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 5 Reg. UE 2016/679. I dati saranno conservati presso le sedi del Titolare o presso le sedi dei terzi di volta in volta identificati per dar seguito ai servizi da fornire per il tempo strettamente necessario per le finalità di cui sopra e comunque non eccedente il periodo di tempo prescritto dalla legge.

In conformità alla vigente normativa, specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati, salva la trasformazione in forma anonima. **Durata del trattamento**

I dati personali dell'interessato saranno conservati per i termini temporali che di seguito si specificano, come indicato al paragrafo 2 dall'art. 13, comma 2, del Regolamento 2016/679. I dati personali conferiti saranno conservati (in archivi elettronici e cartacei) fino a quando ritenuti ragionevolmente necessari per l'erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti, e successivamente verranno cancellati, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti.

Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679, ti informiamo relativamente agli obblighi che ha il Titolare nei tuoi riguardi.

- hai il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, l'integrazione dei dati o la limitazione del trattamento che ti riguardano o di opposti al loro trattamento, nei casi previsti;
- hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante della Privacy) laddove ritieni che i tuoi dati siano stati trattati in modo illegittimo, raggiungibile al sito Web www.garanteprivacy.it;
- Il Titolare garantisce che eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su tua richiesta, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda;
- In qualsiasi momento potrai inoltre revocare il consenso prestato per le finalità sopra indicate;
- L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma e ti verrà fornito riscontro entro i tempi previsti dalla normativa in forma scritta (salvo tua specifica richiesta di riscontro orale); Per esercitare tali diritti potrai rivolgerti in qualunque momento al Titolare del trattamento dei tuoi dati personali.

Inoltre hai il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opposti in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Per qualsiasi richiesta di informazioni e/o chiarimenti, domande o reclami sul trattamento dei dati personali e per far valere i tuoi diritti come espressi dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento, potrai rivolgerti al Titolare del trattamento.

Come proteggiamo i tuoi dati personali

Trattiamo i tuoi dati personali con riguardo alla protezione dei diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, verificiamo e valutiamo regolarmente l'efficacia delle misure tecniche adottate, al fine di garantire la sicurezza del trattamento (dall'art.32 del Regolamento).

Informativa sui Cookies

(resa ai sensi del Provvedimento del Garante dell'8 Maggio 2014 pubblicato in G.U. n.126 il 3 giugno 2014, di recepimento della direttiva 2002/58/CE)

I cookie sono piccoli file di testo che servono per ottenere informazioni sulla navigazione all'interno del sito.

Con riferimento all'utilizzo dei **cookies o di sistemi di tracciamento/monitoraggio** permanente degli utenti, la informiamo che l'accesso al sito può comportare l'invio – da parte del server al PC terminale dell'utente – di file di testo per ottenere informazioni sulla tua navigazione all'interno del sito. L'invio di cookie non persistenti è necessario per permettere il funzionamento di alcune parti del servizio che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del sito.

I cookie si distinguono in:

- I **cookie tecnici** sono necessari per il corretto funzionamento del sito web e, quindi per la corretta navigazione. I cookie tecnici possono essere di sessione (durata limitata; il tempo della navigazione), oppure persistenti (ovvero rimangono all'interno del browser per un tempo superiore alla navigazione). Rientrano tra questi anche i cookie c.d. funzionali e quelli di **analisi (statistici)**. I cookie analitici non sono indispensabili al funzionamento del sito.
- I **cookie di profilazione** sono utilizzati per monitorare l'utente rispetto alla navigazione nel sito web, con l'obiettivo di creare veri e propri profili di preferenze e di scelte, facilitando l'invio di messaggi pubblicitari mirati. Questa tipologia di cookie non è indispensabile al funzionamento del sito.

I cookie, in generale, possono essere classificati:

- **prima parte** (first part), ovvero generati e controllati dal Titolare del sito web;
- **terze parti** (third part) generati e controllati da Gestori (Titolari) diversi rispetto al sito web dove si sta navigando.

Cookie di analisi di terze parti. Ogni volta che un utente visita un sito web, un software analitico traccia i cookie in forma anonima. Questo permette di monitorare il numero di utenti, le pagine viste o il tempo trascorso su una pagina particolare, l'età, genere ed interessi ai fini di campagne di marketing. I cookie sono inviati da sistemi di terze parti esterni al sito web (ad esempio da Google Analytics, un servizio di statistica ed analisi web, offerto da Google Inc - Terza Parte).

Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti. Sono cookie che permettono all'account social dell'utente di interagire con il presente sito e non sono indispensabili per il funzionamento dello stesso. L'utilizzo più comune è quello finalizzato alla condivisione dei contenuti dei social network. La presenza dei plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento.

Nella formulazione vigente, a seguito della entrata in vigore del d.lgs.69/2012, (che ha modificato l'art. 122 del Codice della Privacy) i cookies "tecnici" possano essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato.

Come indicato dal Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando cookie realizzati da terze parti, solo per fini statistici, non si è soggetti agli obblighi e agli adempimenti previsti dalla normativa se vengono attivati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie (**mascheratura dell'Indirizzo IP**) e la terza parte non incroci o arricchisca le informazioni raccolte con altre di cui già dispone.

L'utente può liberamente accettare o rifiutare l'invio di tutti o di alcuni dei nostri cookie al suo terminale, tuttavia deve tenere presente che l'invio da parte dei nostri server

di alcuni cookie non persistenti è necessario per permettere il funzionamento di alcune parti del servizio che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del sito. Pertanto, in assenza di tali cookie, il funzionamento del sito potrebbe risultare compromesso o impossibile.

Se l'utente accetta di ricevere i cookie da parte di www.clarosrl.net può, in qualunque momento, modificare tale scelta e disattivare in maniera semplice e agevole l'operatività di tutti o alcuni cookie attraverso le opzioni di configurazione del browser utilizzato. Ciascun browser, presenta procedure diverse per la gestione dei cookies, di seguito riportiamo il link alle istruzioni specifiche di quelli più diffusi:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-managecookies#ie=ie-11>

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Apple Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Opera: <http://help.opera.com/Mac/12.10/it/cookies.html>

Il sito www.clarosrl.net utilizza esclusivamente cookies tecnici che non permettono l'identificazione dell'utente

Si precisa che il presente documento costituisce la "*Privacy e Cookie Policy*" del sito www.clarosrl.net e che sarà soggetta ad aggiornamenti.

Ultima revisione 08/05/2019